

ΕΡΓΟ
«Ψηφιακός μετασχηματισμός της
Επιχειρηματικότητας»
Της
Κεντρικής Ένωσης Επιμελητηρίων Ελλάδος

Εγχειρίδιο χρήσης για το Υποσύστημα
υποστήριξης διαδικασίας αιτήσεων για τη λήψη
ηλεκτρονικών υπογραφών (Διαχειριστών &
Δικαιούχων)

1. Εφαρμογή Διάθεσης Εγκεκριμένων Ψηφιακών Πιστοποιητικών (ΕΔΕΨηΠ)

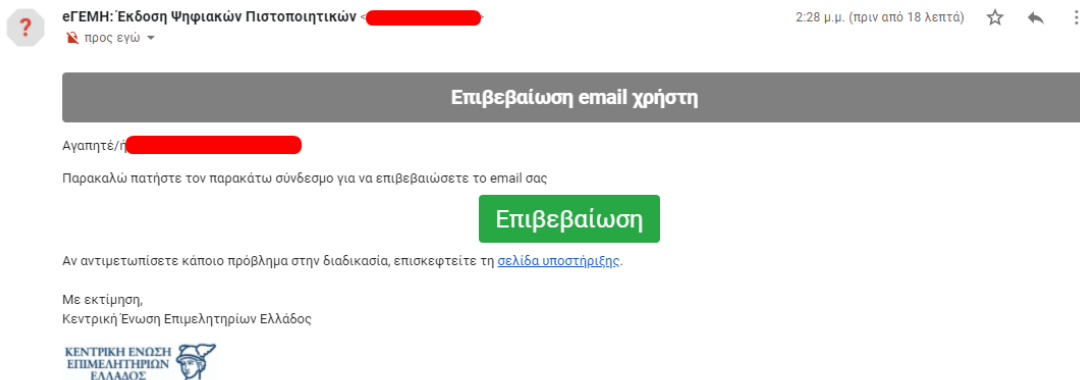
Η εφαρμογή βρίσκεται στη διεύθυνση sign-register.businessportal.gov.gr και εξυπηρετεί την διαχείριση και την έκδοση και τη διάθεση ψηφιακών πιστοποιητικών.

1.1. Διαδικασία έκδοσης Ψηφιακού Πιστοποιητικού (Βήματα δικαιούχου)

Η διαδικασία ξεκινάει με την αποστολή ενημερωτικού email στον δικαιούχο, ώστε να κάνει τις απαραίτητες ενέργειες.

Αρχικά απαιτείται μια επιβεβαίωση email ώστε να ξεκινήσει η διαδικασία.

Η επιβεβαίωση γίνεται μέσω αυτοματοποιημένου μηνύματος που λαμβάνει ο δικαιούχος,



Στο παραπάνω μήνυμα ο δικαιούχος επιλέγει επιβεβαίωση ώστε να πραγματοποιηθεί το verification.

Έναρξη διαδικασίας έκδοσης Ψηφιακού Πιστοποιητικού.

Έναρξη διαδικασίας έκδοσης Ψηφιακού Πιστοποιητικού

Αγαπητέ/ή [redacted]

...

Έχετε εκκινήσει τη διαδικασία αίτησης για την έκδοση του ψηφιακού σας πιστοποιητικού. Παρακαλούμε πατήστε τον σύνδεσμο "Έναρξη" που ακολουθεί, για να μεταβείτε στην οθόνη έναρξης της διαδικασίας εγγραφής.

Έναρξη

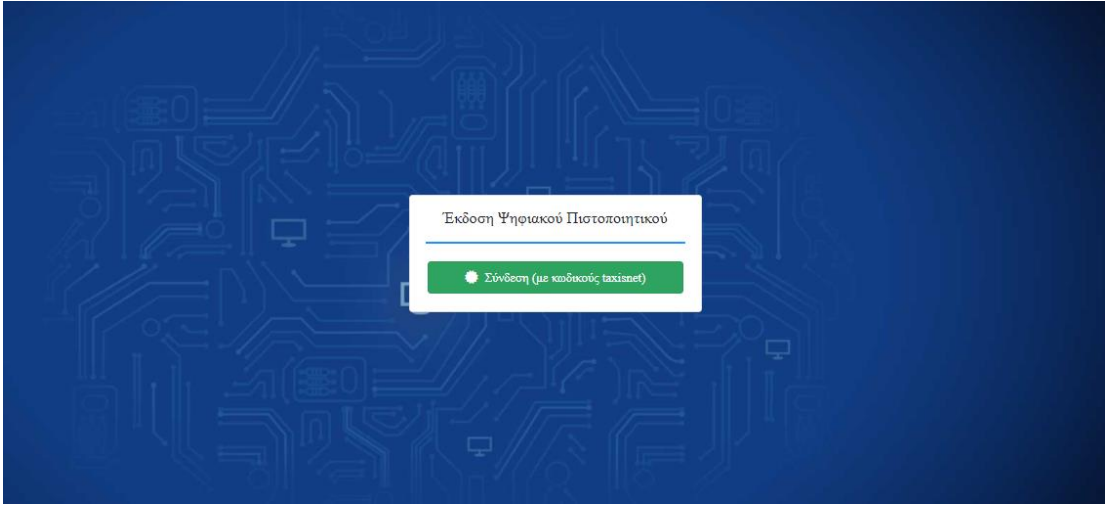
Αν αντιμετωπίσετε κάποιο πρόβλημα στην διαδικασία, επισκεφτείτε τη [σελίδα υποστήριξης](#).

Με εκτίμηση,
Κεντρική Ένωση Επιμελητηρίων Ελλάδος



Στην παραπάνω εικόνα φαίνεται το πρώτο email που λαμβάνει ο δικαιούχος κατά την έναρξη της διαδικασίας.

Με την επιλογή «**Έναρξη**» προχωράει στο επόμενο βήμα,



Είσοδος με κωδικούς taxis net και ανακατεύθυνση στην παρακάτω οθόνη,

1 Στοιχεία Δικαιούχου
2 Στοιχεία Ψηφιακής Υπογραφής
3 Μέθοδος Ταυτοποίησης

Στοιχεία βάσει της υπηρεσίας myAADE (πρώην TAXISnet)

Όνοματεπώνυμο:
ΠΑΠΑΔΟΠΟΥΛΟΣ ΓΙΩΡΓΟΣ

Πατρώνυμο:
ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΟΣ

ΑΦΜ:
919586194

Στοιχεία βάσει της διαλειτουργικότητας με ΚΕΕΕ

Αριθμός ταυτοποιητικού στοιχείου:
849894849

Επωνυμία Νομικού / Φυσικού Προσώπου:
Indigital S.A.

Κωδικός Νομικού Προσώπου:
123456789

Παρακαλώ επιβεβαιώστε ή διορθώστε τα παρακάτω στοιχεία με βάση τα ακριβή στοιχεία της ταυτότητάς σας

Όνομα (Λατινικά) *
 ⓘ

Επώνυμο (λατινικά) *
 ⓘ

Πατρώνυμο (λατινικά) *
 ⓘ

Email *
 ⓘ

Χώρα Ταυτοποιητικού Εγγράφου *
 ⓘ

Διεύθυνση και ΤΚ
 ⓘ

Σταθερό τηλέφωνο
 ⓘ

Κινητό τηλέφωνο
 ⓘ

Στο 1^ο βήμα, ο δικαιούχος ελέγχει τα στοιχεία του (τα οποία αποδίδονται αυτόματα βάση ΕΛΟΤ 743) ενώ υπάρχει και η δυνατότητα επεξεργασίας τους σε περίπτωση λανθασμένης αποτύπωσης.

Αφού έχει συμπληρώσει όλα τα απαιτούμενα στοιχεία (αυτά με το σύμβολο *), επιλέγει επόμενο και προχωράει στο επόμενο βήμα.

1 Στοιχεία Δικαιούχου
2 Στοιχεία Ψηφιακής Υπογραφής
3 Μέθοδος Ταυτοποίησης

Παρακαλώ επιλέξτε τα στοιχεία ψηφιακής υπογραφής σας

Username:
 ⓘ


Μέθοδος OTP:

Μέσω κινητής συσκευής smartphone

ⓘ Με αυτή τη μέθοδο θα λάβετε στο κινητό που έχετε δηλώσει έναν QR κωδικό, τον οποίο θα πρέπει να σκανάρετε μέσω της εφαρμογής Google Authenticator, από την οποία θα λαμβάνετε κάθε φορά το μοναδικό κωδικό, που θα χρησιμοποιείτε στην Ψηφιακή σας Υπογραφή

Μέσω ειδοποιήσεων email

ⓘ Με αυτή τη μέθοδο θα λαμβάνετε κάθε φορά, στο email που έχετε δηλώσει, το μοναδικό κωδικό, που θα χρησιμοποιείτε στην Ψηφιακή σας Υπογραφή



Εδώ συμπληρώνει το επιθυμητό username που θα χρησιμοποιεί για την εγκεκριμένη ηλεκτρονική του υπογραφή καθώς και την επιθυμητή μέθοδο λήψης OTP (One Time Password).

Οι πιθανές μέθοδοι είναι:

- Μέσω κινητού τηλεφώνου με τη χρήση της εφαρμογής Google Authenticator (την οποία κατεβάζει από το Play Store / Android – App Store / iOS).
- Με αποστολή email το οποίο περιέχει τον κωδικό μιας χρήσης OTP.

Εφόσον ο δικαιούχος συμπληρώσει όλα τα απαραίτητα πεδία επιλέγει Επόμενο,

Παρακαλώ επιλέξτε τη μέθοδο ταυτοποίησης των στοιχείων σας

- Έκδοση μέσω υπάρχοντος πιστοποιητικού εγκεκριμένης ηλεκτρονικής υπογραφής σε ισχύ της ΑΠΕΔ
- Αρχή με αρμοδιότητα βεβαίωσης γνησίου υπογραφής (ΚΕΠ ή αντίστοιχης αρμόδιας αρχής)
- Αυτοπροσώπως

Στο τρίτο tab ο δικαιούχος καλείται να επιλέξει την μέθοδο ταυτοποίησης των στοιχείων του.

Οι πιθανές επιλογές είναι οι εξής,

- Η πρώτη επιλογή, «Έκδοση μέσω υπάρχοντος πιστοποιητικού εγκεκριμένης ηλεκτρονικής υπογραφής σε ισχύ της ΑΠΕΔ», αναφέρεται σε δικαιούχους, οι οποίοι διαθέτουν εν ισχύ εγκεκριμένη ηλεκτρονική υπογραφή της Αρχής Πιστοποίησης του Ελληνικού Δημοσίου (ΑΠΕΔ).

Με την επιλογή αυτή, ο δικαιούχος καλείται να μεταφορτώσει τα απαραίτητα έγγραφα **ψηφιακά υπογεγραμμένα** (τα οποία θα λάβει μέσω email) στα παρακάτω πεδία της διαδικασίας,

Μεταφόρτωση ψηφιακά υπογεγραμμένων αρχείων

Αντίγραφο εγγράφου ταυτοποίησης: Δεν επιλέχθηκε κανένα αρχείο.

Αίτηση: Δεν επιλέχθηκε κανένα αρχείο.

Έντυπο όρων συνδρομητή: Δεν επιλέχθηκε κανένα αρχείο.

Αφού τα ταυτοποιητικά εγκριθούν από τον ΥΤαΔ, η διαδικασία συνεχίζεται όπως αναφέρεται παρακάτω.

- Να λάβει γνήσιο υπογραφής στα απαιτούμενα έγγραφα που αναγράφονται στην δεύτερη επιλογή και να τα αποστείλει μέσω ταχυδρομείου στη διεύθυνση που αναγράφεται.
- Αυτοπροσώπως με την μετάβαση του δικαιούχου στην διεύθυνση που αναγράφεται. (**Σημείωση!!** Σε περίπτωση που επιλέξει «Αυτοπροσώπως», εμφανίζεται πεδίο επιλογής επιθυμητής ημερομηνίας προγραμματισμού του ραντεβού).

Αυτοπροσώπως

i Θα πρέπει να παρευρεθείτε στην παρακάτω διεύθυνση. Κατά το προγραμματισμένο σας ραντεβού θα πρέπει:

- Να έχετε το ταυτοποιητικό σας έγγραφο μαζί σας
- Να έχετε απλό αντίγραφο του ταυτοποιητικού σας εγγράφου
- Εκτυπωμένη την αίτηση, η οποία θα πρέπει να υπογραφεί ενώπιον του υπεύθυνου ταυτοποίησης

Διεύθυνση ραντεβού: **Κεντρική Ένωση Επιμελητηρίων Ελλάδος, Ακαδημίας 6, Αθήνα 10671**

Παρακαλώ επιλέξτε ημερομηνία και ώρα που επιθυμείτε για να την πραγματοποίηση της ταυτοποίησής σας

Αφού ο δικαιούχος ολοκληρώσει με επιτυχία όλα τα προαναφερόμενα και ο ΥΤΑΔ εγκρίνει το ραντεβού, θα αποσταλεί ενημερωτικό αυτοματοποιημένο email στον δικαιούχο(ανάλογο της μεθόδου ταυτοποίησης που έχει επιλέξει),

Αποστολή στοιχείων προς έγκριση

Αγαπητέ/ή

Πραγματοποιήθηκε αποστολή των στοιχείων σας προς έγκριση. Επιλέξατε για μέθοδο ταυτοποίησης τη διαδικασία: Αρχή με αρμοδιότητα βεβαίωσης γνησίου υπογραφής (ΚΕΠ ή αντίστοιχης αρμόδιας αρχής)

Θα πρέπει να αποστείλετε με αλληλογραφία τα παρακάτω με θέμα Έκδοση Ψηφιακού Πιστοποιητικού:

- Επικυρωμένο αντίγραφο εγγράφου ταυτοποίησης (Αστυνομική, Στρατιωτική ταυτότητα, διαβατήριο κλπ.) από ΚΕΠ ή αντίστοιχη αρμόδια αρχή (όχι μέσω gov.gr)
- Εκτυπωμένη και υπογεγραμμένη με γνήσιο υπογραφής την αίτηση από ΚΕΠ ή αντίστοιχη αρμόδια αρχή (όχι μέσω gov.gr)

Διεύθυνση:

Αν αντιμετωπίσετε κάποιο πρόβλημα στην διαδικασία, επισκεφτείτε τη [σελίδα υποστήριξης](#).

Με εκτίμηση,
Κεντρική Ένωση Επιμελητηρίων Ελλάδος

Η διαδικασία θα συνεχιστεί αφού πραγματοποιηθεί η ταυτοποίηση με την επιλεγμένη μέθοδο.



Όταν θα κάνουν τα απαραίτητα βήματα και ο ΥτΑΔ και ο ΥπεΨηΠ, ο δικαιούχος λαμβάνει ενημερωτικό email για την συνέχεια της έκδοσης.

Ολοκλήρωση διαδικασίας έκδοσης Ψηφιακού Πιστοποιητικού

Αγαπητέ/ή ΠΑΠΑΔΟΠΟΥΛΟΣ ΓΙΩΡΓΟΣ,

Ολοκληρώθηκε επιτυχώς η δημιουργία του χρήστη προς ψηφιακό πιστοποιητικό με username `dasdasdasdad`

Επιλέξατε τη μέθοδο απόκτησης OTP μέσω κινητής συσκευής smartphone. Για την ενεργοποίηση της λειτουργίας, παρακαλώ ακολουθήστε τα παρακάτω βήματα.

1. Κατεβάστε την εφαρμογή Google Authenticator. Μπορείτε να μεταβείτε στη σελίδα της εφαρμογής σαρώνοντας τον παρακάτω κώδικα με τη συσκευή σας.

2. Αφού εγκατασταθεί η εφαρμογή επιτυχώς στην κινητή σας συσκευή, μεταβείτε σε αυτή και ανοίξτε την κάμερα (μέσω της εφαρμογής που κατεβάσατε).
3. Μέσω της εφαρμογής που εγκαταστήσατε σαρώστε την παρακάτω εικόνα που βρίσκεται και στο συνημμένο αρχείο.



Το παραπάνω QR Code μπορεί να χρησιμοποιηθεί για επαναρρόθμιση του OTP στην κινητή σας συσκευή σε περίπτωση αναβάθμισης της, απεγκατάστασης της εφαρμογής ή σε οποιαδήποτε άλλη περίπτωση απώλειας της γεννήτριας OTP. Παρακαλώ φυλάξτε αυτό το EMAIL!

4. Πατήστε την εγγραφή SIGNATURE OTP για να λάβετε τον OTP, που θα χρησιμοποιείτε με κάθε χρήση της ψηφιακής σας υπογραφής.
5. Αφού ολοκληρώσετε τα παραπάνω βήματα, παρακαλώ όπως επισκεφτείτε τη σελίδα δημιουργίας κωδικού πρόσβασης για την ψηφιακή υπογραφή και την αποδοχή των όρων χρήσης της. Παρακαλώ όπως επισκεφτείτε τη σελίδα δημιουργίας κωδικού πρόσβασης για την ψηφιακή υπογραφή και την αποδοχή των όρων χρήσης της.

[Αίτηση και Όροι Ψ.Π.](#)

Αν αντιμετωπίσετε κάποιο πρόβλημα στην διαδικασία, επισκεφτείτε τη [σελίδα υποστήριξης](#).

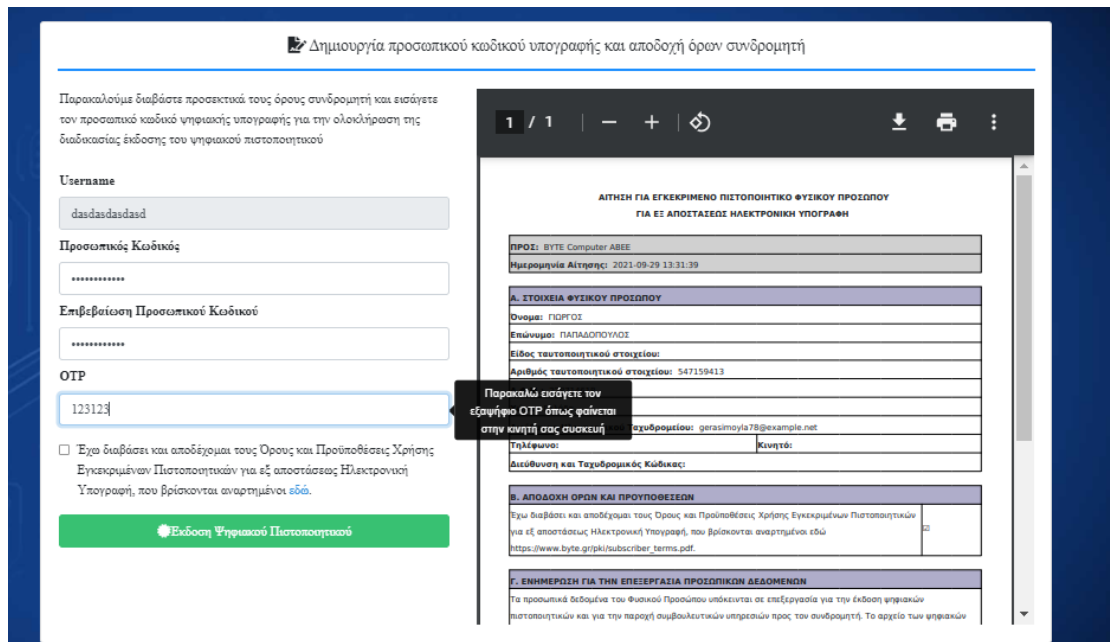
Με εκτίμηση,
Κεντρική Ένωση Επιμελητριών Ελλάδος



Μέσω της εφαρμογής που έχει κατεβάσει στο κινητό του, ο δικαιούχος σαρώνει το QR Code που φαίνεται στη μέση του κειμένου ώστε να πραγματοποιηθεί ο συγχρονισμός με την συσκευή.

Αφού σαρώσει επιτυχώς το QR, επιλέγει «Αίτηση και Όροι Ψ.Π».

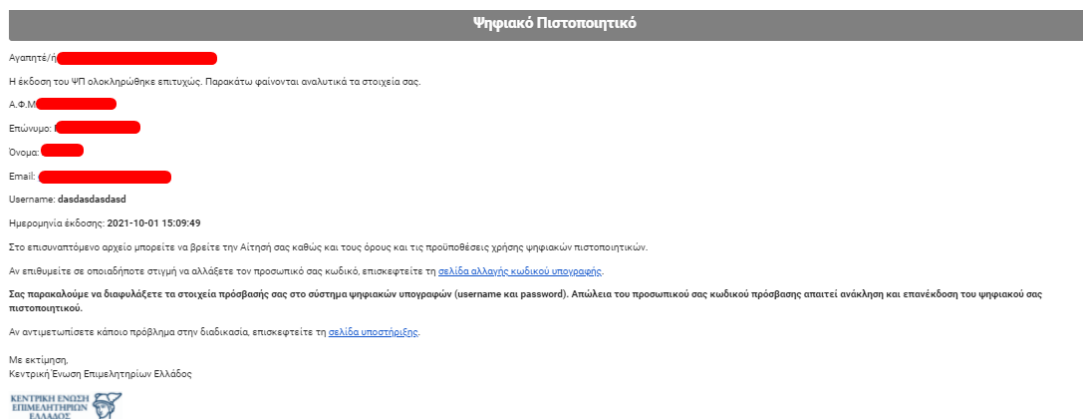
Πραγματοποιεί σύνδεση με κωδικούς taxis net και στη συνέχεια συμπληρώνει το password που θα χρησιμοποιεί, ώστε να εκδοθεί η εγκεκριμένη ηλεκτρονική του υπογραφή.



Συμπληρώνει τα πεδία και τους όρους, και επιλέγει «Έκδοση Ψηφιακού Πιστοποιητικού».

Με την ολοκλήρωση και αυτού του βήματος, ο δικαιούχος έχει ενεργοποιήσει το ψηφιακό του πιστοποιητικό και είναι έτοιμο προς χρήση.

Λαμβάνει ένα ενημερωτικό email που περιέχει όλα τα στοιχεία καθώς και κάποιες πληροφορίες σχετικά με την αλλαγή κωδικού. (Για να αλλάξει ο κωδικός της εγκεκριμένης ηλεκτρονικής υπογραφής είναι απαραίτητο να γνωρίζει τον υπάρχων κωδικό. Σε περίπτωση απώλειας κωδικού θα χρειαστεί να πραγματοποιηθεί ανάκληση του ψηφιακού πιστοποιητικού και επανέκδοση νέου)



Στην παραπάνω εικόνα βλέπουμε το ενημερωτικό email που λαμβάνει ο δικαιούχος.